

Tècniques de delegació

Unitat 4. El seguiment de la delegació

Aspectes clau per detectar i corregir les desviacions

A continuació, et facilitem alguns consells per detectar i corregir les possibles desviacions que puguis detectar durant el procés de delegació:

1. La millor manera d'evitar les desviacions és definir molt bé els objectius. Si no sabem molt bé on anem, no podem saber si ens estem desviant del camí. Cal deixar molt clar quin és l'objectiu i quins són els terminis, els paràmetres de qualitat, el pressupost i el nivell d'autoritat que deleguem. El nivell d'autonomia que deixem dependrà de cada persona i la seva capacitat per assumir-la. Per exemple, si estàs delegant una tasca a una persona de nivell tècnic no has d'explicar-li com ha de treballar, que decideixi per ella mateixa, però ha de saber quin és l'objectiu final.
2. El seguiment en projectes llargs és recomanable que sigui més formal, fins i tot amb reunions periòdiques. En projectes curts, pots realitzar un seguiment informal però proper, d'aquesta manera l'altra persona sap que et té a prop per si et necessita i alhora no disminueix la seva motivació i autoconfiança.
3. Recorda que fer un seguiment no vol dir interferir en les decisions de l'altra persona. Fer-ho com a tu t'agrada no sempre vol dir fer-ho millor, potser tu també pots aprendre maneres diferents de fer les coses.
4. Qualsevol oportunitat és bona per obtenir informació de com va el procés de delegació: els companys, els usuaris, els proveïdors... qualsevol oportunitat és bona per detectar desviacions.
5. Si has detectat desviacions, una regla bàsica: informa'n a l'altra persona. Tu esperes que ella t'informi de qualsevol tema important i ella espera el mateix de tu. És millor prendre les decisions de forma consensuada si és possible. Almenys, si teniu opinions diferents convé que l'altra persona n'estigui informada.
6. Si vols corregir les desviacions, una altra regla bàsica: respecta el grau de llibertat de l'altra persona. Si penses que hi pot haver un problema, fes-li veure i deixa que sigui ella mateixa qui proposi la solució.

7. Detectar i corregir desviacions, si no es fa bé, fàcilment pot afectar la teva relació amb aquesta persona i és per això que cal mantenir sempre una comunicació molt fluïda i cal no oblidar que és ella qui ha de prendre les seves pròpies decisions per assolir els objectius.
8. Si detectes desviacions greus que posen en perill el projecte de manera molt important, pensa-t'ho molt bé abans de delegar la tasca a una altra persona. Piques coses resulten més desmotivadores que el teu/la teva cap et retiri la seva confiança. Només pots fer-ho en situacions extremes i justificant la teva decisió a la persona afectada.