

Grups de treball amb la ciutadania-clientela, els/les proveïdors/ores i les associacions

Cal recollir la percepció de la ciutadania-clientela, els/les proveïdors/ores i les associacions sobre les polítiques relatives a la dinamització econòmica i al foment de l'ocupació desenvolupades en el municipi.

Marc institucional



Aporta informació sobre el marc legislatiu aplicable a l'organització, les noves obligacions vers les administracions de major nivell, les possibilitats de finançament i d'obtenció de subvencions, suport tècnic o operatiu, i la col·laboració amb entitats públiques i privades.

La variable marc institucional informa sobre les normes legislatives que s'aplica a nivell municipal, i les possibilitats de finançament, entre altres aspectes.

Les fonts d'informació són les **comunicacions oficials dels organismes públics**.

En aquest sentit, s'ha de revisar els diaris oficials, ja siguin:

- Provincials.
- Autonòmics.
- Estatals.
- Europeus.

Aquesta revisió servirà per identificar les prescripcions legals que són d'aplicació a l'organització així com oportunitats de suport tècnic i subvenció econòmica. La informació ha de permetre identificar oportunitats per a l'ajuntament.

Comparació amb altres organitzacions i territoris



Finalment, s'ha d'observar un element transversal a totes les variables: la comparació amb altres organitzacions i territoris. Aquesta ha de permetre aportar dades de referència per tal d'avaluar la incidència de cadascuna d'aquestes variables en l'organització i el territori objectes d'estudi.

Quines són les principals variables d'anàlisi externa que hauries de revisar per dur a terme una anàlisi de l'acció de la teva unitat organitzativa sobre el municipi?

Altrament, cal apuntar que no sempre és possible obtenir informació actualitzada a nivell municipal de caire socioeconòmic. En aquests casos, caldrà estudiar les dades de **regions supramunicipals** el més pròximes i comparables possibles, i ajustar-les a la realitat municipal, ja sigui mitjançant registres municipals, memòries d'actuació dels serveis municipals que recullin les problemàtiques socials, etc.

3.4.2. Criteris d'anàlisi i de categorització de l'anàlisi externa

Així doncs, l'equip d'anàlisi externa es troba novament davant el repte d'ordenar la informació per tal que faciliti la definició d'accions.

En aquest sentit, i d'acord amb els objectius i/o les directrius definits per l'Equip de Govern, és necessari identificar el principal marc teòric per categoritzar i interpretar la informació. Per fer-ho, és útil recolzar-se en estudis i material divulgatiu que hagin produït altres administracions (Generalitat, Diputació, etc.), universitats o organismes especialitzats en l'àmbit d'actuació.

Per exemple, en matèria de Serveis Socials, s'hauria de recórrer a publicacions i estudis especialitzats, efectuats per investigadors socials, que estableixin les relacions entre variables i defineixin els perfils d'exclusió, etc.

Per categoritzar i ordenar l'anàlisi, s'ha de donar resposta a preguntes clau com:

- Quins límits externs afecten l'àmbit d'actuació i els objectius establerts?
- Quins són els principals riscos externs que poden dificultar l'acció?
- Quines són les principals necessitats i demandes socials a què ha de donar resposta l'àmbit d'actuació?
- Quines són les principals potencialitats amb les quals es pot recolzar l'acció de l'àmbit?
- De quins suports externs es disposa per desenvolupar els reptes?

Un cop s'ha recopilat i ordenat tota la informació clau, resta efectuar l'anàlisi de forma eficaç; per desenvolupar-la, l'equip extern pot emprar un **arbre de problemes**.

Un cop identificats els problemes i les virtuts nuclears, l'equip d'anàlisi externa podrà sintetitzar la matriu DAFO. En aquest cas, per complementar l'anàlisi DAFO, caldria realitzar una **prognosi** molt més amplia, ja que els límits del seu context i de la seva variabilitat augmenten les dificultats per predir el seu comportament.

En tot cas, serà necessari valorar el cost-benefici d'aquesta prognosi.



Atenció

Els criteris d'anàlisi i de categorització inclouen la descripció d'una eina de categorització de reptes i virtuts externes que permet establir relacions de causa-efecte.