


Per exemple, un Equip de Govern pot tenir definides la seva missió i la seva visió de la manera següent:

“La nostra missió és garantir els drets de la ciutadania catalana, donant resposta a les seves necessitats i expectatives en el marc de la legalitat vigent, oferint-li serveis de qualitat, aportant tots els recursos disponibles, el lideratge i la participació d’un equip de professionals tècnics orientats a la qualitat, l’eficàcia i l’eficiència, tot fomentant la participació, la cohesió social i la igualtat. (...) L’ajuntament vol convertir-se en una organització excel·lent que materialitzi els drets de la ciutadania en polítiques públiques locals d’alta qualitat i d’alt impacte, aprofitant els recursos disponibles de forma eficient”.

El/La directiu/iva públic/a, davant d’aquest marc, sintetitza la missió i la visió en àmbits de treball:

- Resposta a les necessitats i expectatives ciutadanes.
- Compliment del marc legal vigent.
- Serveis de qualitat, eficaços i eficients.
- Gestió dels recursos disponibles.
- Lideratge.
- Equip de professionals capacitat i format.
- Foment de la:
 - Participació ciutadana.
 - Cohesió social.
 - Igualtat.



Pots revisar si, a la sessió del taller 1 del “Cas 2. Diagnosi estratègica de la província de Barcelona”, els/les directius/ives públics i públiques han pogut dur a terme aquesta feina de concreció i síntesi de la missió i la visió.

Un cop sintetitzada la missió i la visió, el/la directiu/iva públic/a es troba davant del repte de definir i d’escollir les estratègies més adients per al seu territori i per a la seva organització, ja que cadascun dels àmbits de treball pot ser abordat des de múltiples i diferents perspectives.

3.2. L’EINA DAFO

Una de les eines més importants de què disposa el/la directiu/iva públic/a per analitzar és l’anàlisi de debilitats, d’amenaces, de fortaleces i d’oportunitats (DAFO) (Martí, 2006).

L’anàlisi DAFO permet posar en relació els factors externs que afecten l’organització i la seva capacitat de resposta davant dels reptes i de les oportunitats plantejades, per tal de valorar la utilitat de les forces i la importància dels *handicaps* derivats de les debilitats respecte dels elements crítics que envolten l’organització i als quals s’enfronta.

Aquesta eina es representa operativament mitjançant un quadre de doble entrada, com mostra el quadre 4.



http://www.diba.es/participacio/fitxers/publicacions_papers/17papers.pdf

Factors interns	Factors externs
Debilitats	Amenaces
Fortaleses	Oportunitats

Quadre 4. Representació gràfica DAFO



ATENCIÓ

Els factors interns fan referència a les debilitats i a les fortaleses de l'organització a l'hora d'enfrontar-se als elements crítics externs. Els factors externs estan relacionats amb les oportunitats i les amenaces que envolten i afecten l'organització.

Seguint amb l'exemple anterior, el/la directiu/iva públic/a podria arribar a construir un DAFO similar al del quadre 5.

Participació ciutadana	
Factors interns	Factors externs
Debilitats	Amenaces
<ul style="list-style-type: none"> Sobrecàrrega de l'equip humà dedicat a la participació ciutadana. Febles mecanismes de coordinació per desenvolupar els processos de participació ciutadana. ... 	<ul style="list-style-type: none"> Desafecció de la ciutadania no associada vers als mecanismes de participació. Decreixement de les subvencions per a processos de participació ciutadana. ...
Fortaleses	Oportunitats
<ul style="list-style-type: none"> Interès de tota l'organització d'impulsar processos de participació ciutadana. Equip de professionals especialitzat en processos de participació ciutadana. ... 	<ul style="list-style-type: none"> Reconeixement i valoració molt positiva de l'ajuntament en totes les associacions del municipi. Alta participació en els actes de participació organitzats per part de la ciutadania associada del municipi. ...

Quadre 5. Exemple de DAFO



Un cop elaborat, el/la directiu/iva públic/a ha de conèixer quins són els elements més rellevants, importants i prioritaris.

Compara el quadre 5 amb les dades recollides al "Cas 2. Diagnosi estratègica de la província de Barcelona" durant la sessió del taller 1.