

La perspectiva de processos: estructura els objectius operatius

Objectiu P.1: definir i engegar plans de desenvolupament sostenible	El desenvolupament sostenible del municipi s'ha d'impulsar activament des de l'ajuntament. Aquest desenvolupament haurà de ser "ordenat" i, per això, és necessari fer una planificació adequada i engegar els plans necessaris (plans d'urbanisme, mediambientals, etc.) des de la corporació municipal.
Objectiu P.2: minimitzar els efectes negatius de la "població estacional"	La presència de població estacional en el municipi (turistes, població de cap de setmana, treballadors temporals, etc.) exigeix un dimensionament especial dels serveis en les temporades de major afluència. Per evitar tensions en la capacitat de generar una oferta de serveis adequada per a cada moment (implicant situacions de desequilibri per a la hisenda municipal), l'ajuntament haurà de comptar amb uns plans d'acció en els quals es planifiqui convenientment cada situació.
Objectiu P.3: proporcionar una atenció integrada a la ciutadania	L'ajuntament ha de facilitar informació completa sobre els serveis municipals. Aquesta atenció ha de permetre, a més, resoldre centralitzadament totes les gestions relacionades amb l'Administració Local.
Objectiu P.4: millorar la qualitat dels serveis	L'ajuntament, a més de preocupar-se per oferir els serveis de caràcter local, ha de controlar i millorar la seva qualitat.
Objectiu P.5: fomentar l'habitatge protegit	L'accés a l'habitatge, un dels drets fonamentals de les persones, resulta cada vegada més complex. Per això, l'ajuntament, com a Administració Pública més propera a la ciutadania i sensible davant aquesta situació, ha de fomentar l'habitatge protegit. L'objectiu és que les persones amb majors problemes econòmics puguin disposar d'un habitatge.
Objectiu P.6: potenciar els plans d'integració social	L'Administració Local ha d'impulsar plans d'integració social basats en la programació de diferents actuacions adreçades a la desconcentració de barris discriminats i a la plena integració social dels grups socials més desfavorits (formació laboral, activitats culturals i esportives, etc.).
Objectiu P.7: adoptar mesures que afavoreixin la creació d'empreses	Les empreses són un dels motors més importants del desenvolupament econòmic, per això s'ha de realitzar accions adreçades a captar-ne el major nombre possible a través de mesures com: tenir una política fiscal competitiva, crear viviers d'empreses, promoure polígons industrials, facilitar a la ciutadania la formació adequada, proveir les noves empreses de serveis d'assessorament, etc.
Objectiu P.8: millorar la gestió financera	La gestió de la hisenda municipal ha de ser eficient. L'estructura de la cartera d'operacions financeres ha d'atendre a una gestió dinàmica, aprofitant les oportunitats que presenta el mercat a cada moment. Per altra banda, la situació de la tresoreria ha de ser equilibrada, conseqüència d'una adequada gestió dels cobraments i dels pagaments.

Objectiu P.9: avaluar i controlar l'eficiència dels processos interns	A més de garantir uns serveis d'excel·lent qualitat, ha d'optimitzar els processos desenvolupats per fer possible aquesta prestació de serveis.
Objectiu P.10: buscar noves fonts de finançament	Els recursos econòmics de l'ajuntament són limitats. En aquesta situació, i amb la finalitat d'aportar el màxim valor a la ciutadania, l'ajuntament ha d'adoptar una posició molt activa en la recerca de fons procedents d'altres institucions (fons europeus, etc.).