

Sexe: ☐ Dona ☐ Home

Nacionalitat: ☐ Espanyola ☐ Unió Europea ☐ Fora de la Unió Europea

Edat: _____ anys

Llengua habitual: ☐ Català ☐ Castellà ☐ Francès ☐ Alemany ☐ Anglès

Residència:

Heu vingut... ☐ Matí (8.30 a 15 h) ☐ Tarda (15 a 18 h)

1. Amb quina freqüència veniu a l'OAC?

- ☐ És la primera vegada ☐ Entre 3 i 6 cops l'any
☐ 1 o 2 cops l'any ☐ Més d'un cop al mes

2. El temps d'espera per ser atesos us ha semblat (Poc – Molt, valorar de 0 a 10)

3. El tracte que heu rebut ha estat (Deficient – Excel·lent, valorar de 0 a 10)

4. La informació rebuda ha estat (Deficient – Excel·lent, valorar de 0 a 10)

5. L'estat de les nostres instal·lacions us ha semblat (Deficient – Excel·lent, valorar de 0 a 10)

6. Grau de resolució del tràmit que heu vingut a fer:

- ☐ Us hem resolt el tràmit sense necessitat de tornar a venir
☐ Rebreu per correu la resposta a la vostra sol·licitud
☐ Us caldrà venir una altra vegada/no és el primer cop que veniu per a aquest tràmit
☐ Us caldrà visitar algun altre departament

Quin? _____

7. Què canviariéu de l'OAC, quins compromisos creieu que hauríem d'assumir? (resposta oberta)

