







## Exercici de reflexió

A continuació es presenten deu preguntes que permeten fer un primer mapa de la situació de l'equip pel que fa a la qualitat:

Pots marcar amb una creu la columna de la dreta que reflecteixi millor la teva opinió, tenint en compte que el seu significat és el següent:

- 
● La qualitat que indica la frase està present en la meua unitat.
- 
● La qualitat que indica la frase està moderadament present, o ho està algunes vegades, en la meua unitat.
- 
● La qualitat que indica la frase rarament està present en la meua unitat.

			
Estem clarament orientats vers la qualitat?			
Estem oberts a canviar sempre que calgui?			
Som flexibles?			
Ens fem preguntes per millorar els serveis?			
Aprenem dels errors comesos?			
Atenem el contingut profund de les queixes?			
Davant les dificultats, busquem solucions i no culpables?			
Promovem, acceptem i integrem la crítica constructiva?			
Discutim sobre els fets sense avaluar les persones?			
Som assertius i manifestem allò que cal canviar?			