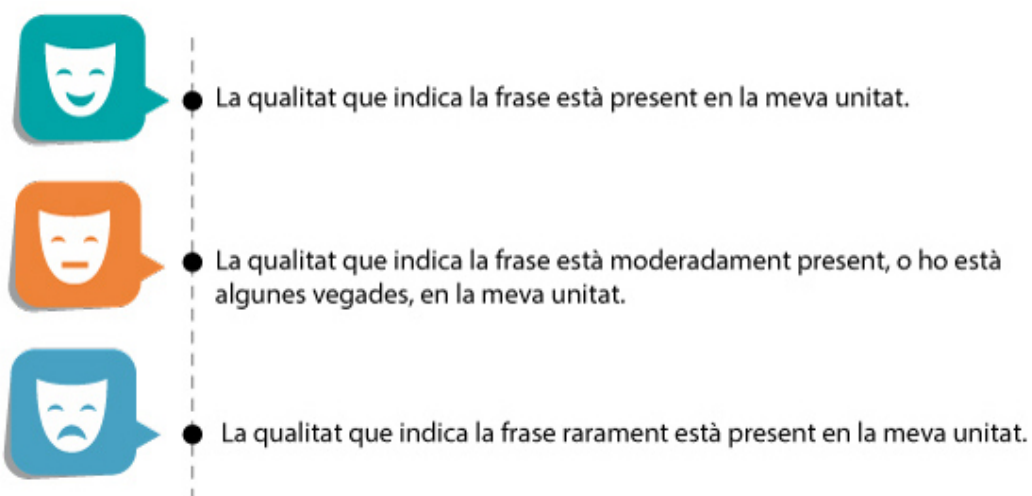





Exercici de reflexió

Les frases següents descriuen situacions i processos que són simptomàtics del posicionament de l'organització o unitat davant de l'aprenentatge i el coneixement. Pensant en la realitat quotidiana de la teva pròpia experiència:

- a) Valora si les afirmacions es compleixen o no a l'organització. Encara que, lògicament, en alguns casos la resposta hauria de ser matisada, intenta evitar al màxim elegir l'opció intermèdia.
- b) Reflexiona sobre quines són, en la teva organització, les causes de les barreres que has identificat com a fre de l'aprenentatge i la millora.

Pots marcar amb una creu la columna de la dreta que reflecteixi millor la teva opinió, tenint en compte que el seu significat és el següent:



			
Reflexionem sobre els nostres objectius, processos, productes o serveis, fins i tot quan els resultats són bons.			
Considerem permanentment les opinions dels nostres usuaris sobre la nostra qualitat.			
Considerem permanentment les opinions dels nostres comandaments intermedis sobre la nostra qualitat.			
Considerem permanentment les opinions dels nostres tècnics sobre la nostra qualitat.			
Ens interessen les opinions dels nostres empleats "perifèrics" (nous, joves, <i>front line</i> , delegacions).			
El nostre sistema de control de gestió ens informa, a més dels resultats, sobre el funcionament dels nostres processos.			
Quan apareix un problema es planteja transparentment.			
En la definició dels problemes es promouen les visions diferents per debatre-les.			
En la solució dels problemes es promouen les idees innovadores.			
Busquem les causes profundes de les disfuncions.			
Les innovacions (processos, sistemes interns de gestió) s'implanten realment.			
Els errors s'aprofiten com a oportunitat d'aprenentatge.			
Els empleats se senten orientats a reflexionar sobre la seva feina.			
Els treballadors volen compartir el seu coneixement.			
Disposem de canals i fòrums explícits per compartir problemes i coneixement.			
Disposem d'informació sobre les bones pràctiques internes.			
Ens adaptem ràpidament als canvis de l'entorn.			
Sabem sobre què necessitem aprendre.			